Приложение 1

к Кодексу добросовестного поведения акционерного общества

«Специализированный Регистратор «КОМПАС», утвержденному Приказом Генерального директора АО «СРК» № 326 от 17.12.2021

**СПОСОБЫ И АДРЕСА НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ)**

Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»»;

- Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;

- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов (далее – Базовый стандарт);

Другими законодательными и нормативными актами.

Защита прав получателей финансовых услуг осуществляется акционерным обществом «Специализированный Регистратор «КОМПАС» (далее - АО «СРК») путем исполнения своих обязанностей перед получателями финансовых услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, Базовым стандартом и договором на ведение и хранение реестра владельцев ценных бумаг.

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

обратиться в АО «СРК» в целях урегулирования любых претензий, связанных с деятельностью Регистратора:

- по адресам местонахождения офисов АО «СРК»;

- по почте на адрес АО «СРК»: 654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 57;

- по электронной почте: [compliance@zao-srk.ru](mailto:compliance@zao-srk.ru)

- через личный кабинет эмитента/акционера.

обратиться в Саморегулируемую организацию (СРО), членом которой является АО «СРК»:

Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация»:

Адрес официального сайта в сети Интернет: [www.nfa.ru](http://www.nfa.ru/)

почтовый адрес: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10

Телефон: +7 (495) 980-98-74

E-mail: [info@nfa.ru](mailto:info@nfa.ru)

подать обращение (жалобу) в Центральный банк Российской Федерации, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью регистраторов.

Интернет-приемная Банка России: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/)

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

Номера телефонов контактного центра Банка России:

8 (800) 300-30-00, +7(499) 300-30-00.